

Agradecemos por utilizar a Plataforma Dalila!

A DALILA TECNOLOGIA LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 61.275.516/0001-33, com sede na Rua Pais Leme, nº 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150, é responsável pelo desenvolvimento e operação da Plataforma Dalila, um sistema de Transcrição e Sumarização Médica Inteligente baseado em Inteligência Artificial (IA).

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós e, assim, esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) do Brasil e com as diretrizes da loja de aplicativos do seu dispositivo. Leia com atenção para compreender de que modo iremos coletar e utilizar suas informações.

Se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (indicaremos quando for o caso, por exemplo, esclarecendo essa informação em nossos formulários de registro), talvez não possamos fornecer nossos produtos e/ou serviços.

1. Definições

Vamos definir os termos utilizados.

- 1.1** Dados Pessoais: são todas as informações que permitem a sua identificação como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.
- 1.2** Dados Pessoais Sensíveis: são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a você.
- 1.3** Terceiros: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que nós nos relacionamos ou venhamos a nos relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.
- 1.4** Titular: É a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

1.5 Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

1.6 Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2. Fontes de Coleta de Dados

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, utilização, acesso, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, modificação ou comunicação, realizada com dados pessoais.

Coletamos dados pessoais por meio das seguintes fontes:

- **Plataforma Dalila:** durante o cadastro e uso.
- **Formulários de Registro:** preenchidos pelos usuários.
- **Interações com a Plataforma:** dados de uso e preferências

E, para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre quais são eles, como e onde coletamos, conforme segue:

2.1 Meios de coleta: (i) Sites que operamos sob nossos próprios domínios/URLs; (ii) aplicativos móveis; (iii) E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas; (iv) Formulários de registro *online*; (v) Interações com anúncios.

2.2 Informações coletadas: Coletamos informações pessoais fornecidas pelos usuários durante o cadastro no aplicativo, incluindo, mas não se limitando a nome, CRM, CPF, e-mail, idade, especialidade médica, número de telefone, informações financeiras e de pagamento, e demais informações identificáveis. Também podemos coletar dados de uso do aplicativo, como atividades realizadas, preferências e interações com o conteúdo.

2.2.1 O CPF é coletado para verificar se o usuário já está cadastrado e/ou se tem acesso ao conteúdo completo do aplicativo, uma vez que o CPF pode estar associado à identificação de uma empresa parceira/cliente.

2.2.2 A Dalila não coleta ou processa informações de cartão de crédito ou débito (“Cartão de Pagamento”). A Apple e o Google coletam as informações do Cartão de Pagamento referente às compras feitas no aplicativo por meio dos Apps e o nosso

processador de pagamentos coleta as informações do Cartão de Pagamento referentes às compras realizadas através dos Websites. Esses processadores de pagamento geralmente nos fornecem algumas informações limitadas relacionadas a você, tais como um token exclusivo que permite que você faça compras adicionais usando as informações que armazenam e o tipo do seu cartão, data de vencimento, endereço da fatura e quatros últimos dígitos do seu cartão.

2.3 Dados sensíveis: Considerando que o principal produto da empresa envolve a transcrição e sumarização de consultas médicas, reconhece-se que, durante a execução desses serviços, poderão ser mencionados, registrados ou processados dados pessoais sensíveis, tais como informações sobre saúde, condição física ou mental, convicções religiosas, opiniões políticas ou outras categorias sensíveis. O tratamento desses dados ocorrerá exclusivamente para a finalidade de registro, processamento e disponibilização do conteúdo da consulta, de forma segura, restrita e em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo assegurados os princípios da necessidade, finalidade e minimização de dados.

3. Papéis e Responsabilidades

3.1 A Dalila atua, via de regra, como Operadora de Dados, realizando o tratamento sob as instruções do Controlador, que será o médico, clínica, hospital ou instituição de saúde contratante.

3.2 Em situações específicas, a Dalila poderá atuar como Controladora, especialmente no tratamento de dados necessários à gestão da sua base de usuários, faturamento e manutenção técnica da plataforma.

4. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para personalizar a experiência do usuário, conforme a seguir explicitado. Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais ou com o seu consentimento.

4.1 Fornecimento de Serviços: Utilizamos suas informações pessoais para fornecer os serviços que você solicitou, como processamento de pedidos, atendimento ao cliente e personalização da sua experiência.

4.2 Comunicação: Podemos usar suas informações para encaminhar comunicações importantes relacionadas com os nossos serviços solicitados, a exemplo: atualizações, avisos e alterações em nossos termos e políticas.

4.3 Boletins Informativos Ou Outras Comunicações Eletrônicas: Apenas com seu consentimento, encaminharemos comunicações de marketing, materiais promocionais e ofertas especiais.

4.3.1 Se você nos informar que deseja cancelar o recebimento de materiais promocionais por e-mail selecionando “Cancelar inscrição” no final de cada comunicado ou enviando um e-mail para nós pelo faleconosco@dalila.health, nós o removeremos da nossa lista de correio. Se você não desejar receber mais notificações push, você pode desativá-las no próprio dispositivo.

5. Tecnologias De Rastreo

A Dalila e os nossos parceiros de analítica usam tecnologias como cookies, beacons, tags e scripts para permitir que um serviço reconheça o seu dispositivo para que você não precise fornecer as mesmas informações diversas vezes durante uma tarefa, reconhecer que você já forneceu uma senha de modo que você não precise fornecê-la para cada página web solicitada e para medir como as pessoas estão usando a Plataforma.

Usamos armazenamento local, tal como HTML5, para armazenar informações de conteúdo e preferências. Os terceiros com quais fazemos parcerias para providenciar certas funções na Plataforma também usam HTML5 para coletar e armazenar informações. Vários navegadores podem oferecer as suas próprias ferramentas de gestão para remover HTML5.

Temos parcerias com terceiros tais como o Facebook e Google para gerenciar as propagandas dos Produtos em outros sites ou plataformas, bem como, nos seus outros dispositivos com base em suas visitas anteriores ao nosso site. Nossos parceiros de terceiros podem usar tecnologias tais como cookies para obter informações sobre as suas atividades dentro dos Produtos para apresentar propagandas para você, tais como redirecionamento de anúncios. Obteremos o seu consentimento para usar esses rastreadores para fins de propaganda, conforme exigido pela lei aplicável. Atualmente não respondemos a sinais de não rastrear. Você pode desativar a opção de receber anúncios em diferentes dispositivos ajustando a sua preferência de anúncios em sua conta Google.

Usamos rastreadores de terceiros para sabermos quando os usuários visitaram a Plataforma ao clicarem em nosso conteúdo ou anúncios patrocinados hospedados em plataformas de terceiros. Os Produtos usam código do Google Analytics para coletar informações estatísticas. O Google Analytics define cookies para nos ajudar a estimar com precisão o número de visitantes dos Produtos e os volumes de uso dos Produtos. Isto é feito para assegurar que os Produtos estejam disponíveis quando você os quiser e sejam rápidos. Para mais informações sobre como o Google Analytics processa essas informações, visite www.google.com/analytics.

5.1 Arquivos De Log

Como a maioria dos sites, coletamos certas informações automaticamente e as armazenamos em logs de dados, podendo incluir endereços IP (Protocolo de Internet), tipo de navegador, ISP (provedor de serviço de internet), páginas de referência/saída, sistema operacional, carimbo de data/hora e/ou dados de clickstream.

A Dalila mantém logs de acesso e operação de usuários, contendo data, hora, IP, tipo de navegador e identificador de sessão, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, em conformidade com o art. 15 da Lei nº 12.965/2014, sendo tais registros utilizados exclusivamente para fins de auditoria, segurança e cumprimento de obrigações legais.

Se você receber a versão do nosso informativo em formato HTML, a sua abertura da newsletter é informada para nós e salva. Os seus clicks nos links do informativo também são salvos. Essas e as estatísticas abertas são usadas de modo agregado para nos dar uma indicação da popularidade do conteúdo e nos ajudar a tomar decisões sobre conteúdo e formatos futuros.

6. Armazenamento e Segurança

Armazenamos suas informações em servidores seguros e adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

6.1 Parceiros de Negócios: Suas informações poderão ser compartilhadas com nossos parceiros de negócios confiáveis, que nos auxiliam na prestação de serviços, no processamento de pagamentos e envio de produtos.

6.2 Requisitos Legais: Tal compartilhamento apenas ocorrerá se acreditarmos, de boa-fé, que a divulgação é imprescindível para

cumprir as obrigações legais, proteger nossos direitos, resolver disputas ou responder solicitações governamentais.

6.3 A Dalila adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia em repouso e em trânsito;
- Controle de acesso baseado em autenticação individual;
- Backups periódicos e redundância de dados;
- Monitoramento contínuo de incidentes de segurança.

6.4 Em caso de violação de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a Dalila comunicará o Controlador e, quando aplicável, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o titular dos dados.

7. Assinatura Única

Você pode fazer o login em nossa Plataforma usando serviços de assinatura como Facebook, Google ou um fornecedor de Open ID. Esses serviços autenticam a sua identidade, fornecem a opção de compartilhar conosco certas informações pessoais (tais como seu nome e endereço de e-mail), já preenchendo alguns campos do nosso formulário de inscrição. Serviços como Facebook dão a você a opção de postar informações sobre as suas atividades em nossa Plataforma ou em seu perfil para compartilhar com outras pessoas da sua rede de contatos.

8. Retenção dos Dados

Retemos suas informações pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, a menos que seja exigido por lei o período de retenção mais longo.

9. Exclusão de Dados

Você pode solicitar a exclusão total de suas informações pessoais armazenadas em nossa base de dados. Para isso, basta encaminhar uma solicitação formal por meio do e-mail contato@dalila.health. Após o recebimento da solicitação, tomaremos as medidas necessárias para excluir todos os dados pessoais, salvo quando a retenção for imprescindível para cumprimento de obrigações legais.

10. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. Regularmente revisamos e atualizamos nossas práticas de segurança para garantir a proteção contínua dos seus dados.

11. Direitos do Usuário

De acordo com a LGPD você tem direitos relacionados às suas informações pessoais. Sendo eles:

- 11.1** Acessar seus dados pessoais que mantemos armazenamos;
- 11.2** Corrigir suas informações que estiverem imprecisas ou desatualizadas;
- 11.3** Excluir seus dados pessoais, sujeito a obrigações legais ou regulatórias;
- 11.4** Revogar o consentimento proferido para o processamento dos seus dados pessoais;
- 11.5** Ter acesso sobre as informações de compartilhamento dos seus dados com terceiros.

Para exercer os direitos acima descritos ou fazer outros questionamentos acerca das nossas práticas de privacidade, basta entrar em contato conosco através dos nossos canais de comunicação. Responderemos à sua solicitação em tempo hábil, conforme exigido pela lei aplicável.

12. Links para Sites de Terceiros

Nossa plataforma pode, a qualquer momento, conter links para outros produtos de nossas redes, anunciantes e afiliadas parceiras. Se você seguir algum link para esses sites externos, ressaltamos que eles terão as suas próprias políticas de privacidade e não aceitamos responsabilidade de qualquer natureza quanto a esses sites ou suas políticas. Recomendamos verificar as políticas desses sites antes de enviar qualquer informação pessoal.

13. Transferência Internacional

Os dados poderão ser armazenados em servidores localizados fora do território nacional, em países que assegurem nível adequado de proteção de dados, conforme critérios da ANPD.

14. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você revise regularmente as alterações. A data da última atualização será sempre exibida no início do documento. O uso continuado do aplicativo após qualquer modificação constitui sua concordância com as novas práticas de privacidade.

15. Contato

Se tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas à privacidade ou a esta Política, entre em contato conosco pelo e-mail faleconosco@dalila.health. Agradecemos pela confiança e estamos

comprometidos em proteger sua privacidade e garantir uma experiência segura e gratificante no Dalila.

15.1 Esta Política de Privacidade entra em vigor a partir da data de seu aceite ao usar a plataforma Dalila.